

DIE OSTERMANN- UNTERNEHMEN



WITTEN BOTTROP HAAN RECKLINGHAUSEN LEVERKUSEN



HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSERER WELT DES WOHNENS

Das eigene Zuhause wird für mehr und mehr Menschen zum wertvollen Refugium. Individuelle Wunscherfüllung steht im Mittelpunkt, die Ansprüche an Qualitätsaspekte, Serviceleistungen und Nachhaltigkeitsdenken wachsen stetig.

All diesen Kriterien – im überdurchschnittlichen Maße – gerecht zu werden, das haben sich die OSTERMANN-Unternehmen von Anfang an zur Aufgabe gemacht.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen Eindruck über unser Denken, Handeln und unsere unternehmerischen Schwerpunkte vermitteln.





DIE OSTERMANN- UNTERNEHMEN. INNOVATION AUS TRADITION

Seit 1949 hat sich vieles verändert. Die Tatkraft, mit der das Familienunternehmen OSTERMANN kontinuierlich die Fortsetzung seiner beispiellosen Erfolgsgeschichte vorantreibt, ist jedoch geblieben.

So entstanden zukunftsweisende Einrichtungs-Centren, die innerhalb der Möbelbranche immer wieder Maßstäbe für ganz Deutschland setzen und OSTERMANN zu einem der führenden Einrichtungsunternehmen in NRW gemacht haben.



- 1949**
Gründung des Familienunternehmens OSTERMANN; Eröffnung des ersten Möbelhauses in Witten.
- 1974**
Zum 25-jährigen Jubiläum ist OSTERMANN mit einem Jahresumsatz von 100 Millionen DM das größte Einrichtungsunternehmen in NRW.
- 1980**
Eröffnung des ersten TRENDS-Mitnahme-Möbelhauses in Witten.
- 1984/85**
Eröffnung des OSTERMANN-Centrums in Haan.
- 1992**
In Witten errichtet OSTERMANN eines der modernsten Möbel-Distributionszentren in Europa.
- 1999**
Das OSTERMANN-Centrum Bottrop wird eröffnet.
- 2003**
LOFT – Design-Möbel zu Smartpreisen feiert Premiere.
- 2006**
Eröffnung des OSTERMANN-Centrums in Recklinghausen, eine einzigartige Shopping-Attraktion für die gesamte Familie.
- 2011**
Ein weiterer Meilenstein: In Witten eröffnet das OSTERMANN-Küchen-Centrum – Deutschlands größtes Küchenhaus.
- 2012**
OSTERMANN geht den grünen Weg – so z. B. mit der Installation des größten Solar-Daches von NRW für das Wittener Centrum.
- 2014**
Eröffnung des OSTERMANN-Centrums Bottrop nach Modernisierung!
- 2015**
Eröffnung Küchen-Centrum Haan. Deutschlands modernstes Küchenhaus.
- 2016**
Das OSTERMANN-Centrum und das TRENDS Mitnahme-Möbelhaus in Leverkusen werden eröffnet.
- 2017**
Um der stetig wachsenden Nachfrage aus unseren Onlineshops gerecht zu werden, errichtet OSTERMANN ein modernes Paketzentrum in Witten.
- 2019**
OSTERMANN feiert seinen 70. Geburtstag im Witten.



DYNAMIK FÜR GANZ NORDRHEIN- WESTFALEN

OSTERMANN steht für rund sieben Jahrzehnte stetigen Wachstums und konsequenter Investition in die Zukunft. Bei aller wirtschaftlichen Dynamik und Expansion bekennt man sich aber immer zu seinen Wurzeln, zur Heimat NRW. So wird es auch in Zukunft bleiben – und das ist eine Rechnung, die für die gesamte Region aufgeht. Denn OSTERMANN ist nicht nur Einkaufsmagnet, sondern auch ein wichtiger Arbeitgeber.

Mit 1.800 Mitarbeitern leisten die OSTERMANN Unternehmen einen gewichtigen Beitrag zum Wirtschaftsaufkommen der Städte Witten, Bottrop, Haan, Recklinghausen und Leverkusen. Die Unternehmensgruppe trägt durch den Online-Handel auch weit über die Standortgrenzen hinaus entscheidend zur wirtschaftlichen Entwicklung bei.

Als Auftraggeber bietet OSTERMANN hunderten von Holz- und Kunststoffverarbeitern, Möbel- und Textilherstellern, Baufirmen und Handwerksbetrieben unterschiedlichster Branchen immer wieder sichere Aufträge, zuverlässige Partnerschaft und langfristige Perspektiven.





JEDEM SEINE EIGENE WOHNWELT

Wer sich heute neu einrichtet, will nicht nur wohnen, sondern seine Persönlichkeit ganz individuell ausdrücken.

Die OSTERMANN-Einrichtungshäuser, zusammen mit den Mitnahmemärkten TRENDS und Baby TRENDS, bieten mit ihren vielfältigen Angeboten an Einrichtungsideen, Accessoires und Haushaltswaren für jeden Stil das Passende. Hinzu kommt die kompetente Beratung und ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis.

In den OSTERMANN-Einrichtungszentren findet jeder Kunde das, was ihn in seinem Zuhause glücklicher macht. Vom ersten Lebensjahr an ist Baby-TRENDS die richtige Wahl für Eltern und Kind. Junge - und junggebliebene - Erwachsene lieben die inspirierenden, günstigen Wohnideen bei TRENDS und TRENDS-Küchen. Wer das Besondere sucht, ist bei LOFT perfekt aufgehoben. Im OSTERMANN Einrichtungshaus und im OSTERMANN Küchen-Centrum werden die Menschen fündig, die viel Wert auf beste Qualität, riesige Auswahl, neueste Technik und perfekten Service legen.



OSTERMANN



**OSTERMANN
KÜCHEN
CENTRUM**

Ein Centrum, vier Küchenwelten, 1.000 Alternativen. In Bottrop, Haan, Recklinghausen und Leverkusen als wegweisende Fachabteilungen, in Witten als Angebot der Superlative: Deutschlands größtes Küchenhaus!



Design zum In-Preis!
LOFT
by OSTERMANN

LOFT schafft eine völlig neue Wohnkultur, bei der die traditionell getrennten Bereiche Wohnen, Speisen und Arbeiten kreativ miteinander kombiniert werden.



Alles sofort für Dein Zuhause
TRENDS
by OSTERMANN

TRENDS, das junge Möbelhaus von Ostermann, ist für alle, die nicht lange warten, sondern „Sofort Wohnen“ wollen. Denn TRENDS bietet Wohnweisendes gleich zum Mitnehmen.



Alles sofort fürs Kind
Baby TRENDS
by OSTERMANN

Baby-TRENDS ist der Mega-Fachmarkt für unsere jüngsten Kunden. Hier finden junge Familien das komplette Babysortiment, große Marken und umfassend kompetente Beratung.



Alles sofort für Deine Küche
KÜCHEN TRENDS
by OSTERMANN

Bei TRENDS-Küchen gibt's neuestes Küchen-Design in super kurzer Lieferzeit. Profi-Planung und Top-Qualität zu kleinen Preisen sind unsere Spezialität.



TREFFPUNKT GROSSER MARKEN

Wir bieten unseren Kunden ein breites Spektrum von Möbel-Marken, wie z. B. Exklusivmarken MONDO, DSIGN, als auch namhafte Marken wie JOOP und ROLF BENZ, aus der ganzen Welt an. Ob Living-/Diningbereich, Schlafzimmer, Küche, Wohn-/Essbereich oder Wohnaccessoires – das eigene Zuhause zu dem zu machen, was es sein soll, war selten so leicht.

Ob in unseren OSTERMANN-Einrichtung-Centren oder auf ostermann.de – wir setzen auf namhafte Marken, hochwertige Qualität und sorgfältige Verarbeitung – so werden unsere Marken für unsere Kunden zum beständigen Begleiter über viele Jahre hinweg.

Dabei ist auch die Materialvielfalt groß: Ganz gleich ob der naturverbundene Stil mit Valmondo Massivholzmöbeln unterstrichen werden soll, ein individuell gefertigtes hülsta-Schranksystem benötigt wird, eine maßgeschneiderte NOLTE-Küche zum Einsatz kommen soll oder ob es mal wieder Zeit ist seine Beleuchtungstechnik zu modernisieren – in den Einrichtungshäusern oder auf ostermann.de



MONDO
SCHÖNE MÖBEL. SCHÖNER LEBEN.



vito[®]
Möbel zum Leben



LIV'IN[®]
Mein Leben. Mein Zuhause.

- weber
- INTERLINE[™] LIFE STYLE KÜCHE
- JOOP!
- Fissler
- PAIDI Kinderwelten
- WMF
- ROLF BENZ
- LEONARDO
- Ewald Schillig
- himolla
- SIEMENS
- VALMONDO[®] ... aus Liebe zur Natur mit Freude kochen!
- ELO[®]
- BPW[®] BAYERISCHE POLSTERWERKSTÄTTEN by himolla
- emsa
- casa nova EXCLUSIV DESIGN
- no!te KÜCHEN
- NATUZZI ITALIA
- röhr[®]
- AEG nobilia
- DSIGN[®] DIE MARKE DER DESIGNER
- self[®] Dein Blick Fresh
- ruf | BETTEN
- KOINOR
- now! by hülsta
- B LEUCHTEN
- Loddenkemper
- hülsta
- Villeroy & Boch 1748
- outdoor GARTENMÖBEL MIT FLAIR



DIE OSTERMANN KÜCHEN CENTREN: DEUTSCHLANDS KOMPETENTESTE KÜCHENHÄUSER

Seit Februar 2011 glänzt das OSTERMANN-Stammhaus in Witten mit einer weiteren Superlative – mit Deutschlands größtem Küchenhaus! Vier einzigartige Küchenwelten in einem Centrum, mit 1.000 Alternativen für unterschiedlichste Ansprüche. Aufgrund des großen Erfolges des Wittener Küchen-Centrums wurden auch in Bottrop und Haan eigenständige Küchen-Centren eröffnet. Die OSTERMANN-Küchen-Centren teilen sich in vier Mega-Fachabteilungen, die jeweils auf spezielle Zielgruppen zugeschnitten sind:



Für Einsteiger gibt es die „START UP-Küchenwelt“ – unkonventionelle Lifestyle-Raumlösungen, frech und erfrischend.

Wer gute Markenqualität zum besonders günstigen Preis sucht, der wird in der „SUPERCHANCE-Küchenwelt“ genau das Richtige finden.

Für alle Freunde und Genießer hochwertiger Markenküchen bietet die „ALLROUND-Küchenwelt“ eine unvergleichliche Auswahl.

Und als exklusives Highlight: Die „MAXIM-Küchenwelt“, Design-Markenküchen für höchste Ansprüche und Liebhaber außergewöhnlichen Designs.



OSTERMANN-Küchen-Centrum Witten



OSTERMANN-Küchen-Centrum Bottrop



OSTERMANN-Küchen-Centrum Haan



START UP!
KÜCHENWELT
SCHNELLER, FRISCHER, FRECHER.



Immer günstigste Preise!
SUPER CHANCE
KÜCHENWELT



ALLROUND
KÜCHENWELT
Marken, die alles können!



MAXIM
KÜCHENWELT
Die exklusiven Marken!



FASZINIERENDE SPEZIALSTUDIOS, AUFREGENDE KOCHEVENTS.

Nicht nur bei den Küchenmodellen präsentieren die Küchen-Centren eine unvergleichliche Auswahl: im Elektrogeräte-Kompetenzcenter zeigt OSTERMANN die volle Bandbreite der technischen Möglichkeiten. Und im großen Granit- und Arbeitsplatten-Studio findet jeder etwas nach seinem Geschmack!

Ein unvergessliches Erlebnis für alle Kunden sind die Kochkurse in der OSTERMANN-Kochschule Witten. Im Frühjahr 2011 wurde die OSTERMANN Kochschule von der Sterneköchin Cornelia Poletto eröffnet. Seitdem zeigen im 500 m² großen, mit erstklassiger Küchentechnik ausgestatteten Cooking-Bereich immer wieder bekannte Starköche ihr Können: Johann Lafer, Christian Henze und Holger Stromberg lassen sich hier von unseren Kunden über die Schulter schauen. In den Kochkursen verraten die „Kochprofis“ Stefan Marquard, Mario Kotaska und Martin Baudrexel ihre Tipps und Tricks. Außerdem begeistern Spitzenköche aus der Region, wie z. B. Dirk Eggers oder André Vordenbäumen mit raffinierten Menüs zum Nachkochen. Kochen liegt im Trend – und deshalb auch bei OSTERMANN absolut im Fokus.



Eine unvergleichliche Vielfalt an Materialien und Gestaltungsmöglichkeiten: die Arbeitsplatten-Studios in den OSTERMANN-Centren.



Holger Stromberg



Johann Lafer



OSTERMANN WÜNSCHT EINEN GUTEN APPETIT!

Geschmäcker sind verschieden. Aber ganz gleich, ob ein frisches Grillgericht oder ein süßer Snack to go: Wer beim Möbelkauf eine Pause einlegen möchte, kann sich in unseren Restaurants kulinarisch verwöhnen lassen. Dabei achten wir selbstverständlich auf erstklassige Einkaufsquellen, beste Qualität und frische Zubereitung.

Frisch gestärkt shoppt es sich gleich viel besser! Deshalb erfreut sich unser Restaurant HORIZONT in allen OSTERMANN-Häusern großer Beliebtheit: in den Free-Flow-Restaurants mit ca. 200 Plätzen können Sie schon morgens mit einem leckeren Frühstückbuffet starten. Auch für unsere kleinen Gäste haben wir immer etwas Passendes im Haus. Und selbst auf den Parkplätzen ist mit Imbissständen für eine schnelle Verpflegung gesorgt.





TRENDS: ALLES SOFORT FÜR DEIN ZUHAUSE

TRENDS ist der Maßstab in der modernen Mitnahme-Möbelszene. Als Komplett-einrichter bietet TRENDS von der Wohnwand bis hin zur Kaffeetasse alles, was Trend ist - und das zu äußerst fairen Preisen. Zu sämtlichen Wohnprogrammen werden gleich die perfekt darauf abgestimmten Accessoires angeboten. Da braucht man gar nicht erst zu überlegen, was zusammenpassen könnte: Auf den guten Geschmack von TRENDS kann man sich immer verlassen.



*Dafür ist die Trends-App erforderlich.



Alles sofort für Dein Zuhause
TRENDS
by **OSTERMANN**

Haus Witten



Haus Recklinghausen



Haus Leverkusen



Haus Haan



Haus Bottrop



www.trends.de

Der Onlineshop für junges, modernes Wohnen mit mehr als 20.000 Artikeln. Über 98% aller Artikel sind sofort verfügbar! Das schnellste Wohnen im Netz!

www.trends.de/app

Mit der TRENDS-APP Top-Angebote und Kontakte immer dabei haben. Einfach zu bedienen und ständig aktuell. Für Smartphone oder Tablet – für iPhone, iPad oder Android.





COOL, STYLISCH, RETRO, WITZIG – ODER ALLES AUF EINMAL: TRENDS

TRENDS-Kunden sind Individualisten und erschaffen sich gerne ihre ganz eigene Wohnwelt. Deshalb nehmen sie ihre Einrichtung selbst in die Hand. Diese Einstellung unterstützt TRENDS mit Vergnügen: ansehen, aussuchen, aufladen, mitnehmen, selbst zusammenbauen, sofort wohnen.

TRENDS bietet für jede Wohnsituation die „trendige“ Lösung. Für Ordnungsliebhaber gibt's unsere AUFRÄUMEN-Programme. Allen „Schnäppchenjägern“ sei EXXTRA ans Herz gelegt. Junge Unternehmer finden Möbel für ihre Karriere im OFFICE. LIV'IN und SELF sind unsere faszinierenden Eigenmarken für Junges Wohnen. Und bei POLSTER- und MEDIA-Trends warten weitere Highlights auf Trendsetter.

Der Begriff „Schnelle Küche“ hat bei TRENDS-Küchen eine ganz eigene Bedeutung: hier gibt es aktuelles Küchen-Design zu kleinen Preisen in super kurzer Lieferzeit. Realitätsnahe 3D-Planung mit virtueller Raumdarstellung für jeden Grundriss. Riesige Auswahl an millionenfachen Farbkombinationen rundet das TRENDS-Küchen-Menü ab. Planen - aufbauen - kochen!



Alles sofort für
Dein Zuhause
TRENDS
by OSTERMANN



Alles sofort für
Deine Küche
KÜCHEN
TRENDS
by OSTERMANN

Küchen TRENDS
gibt es in Witten,
Leverkusen und Haan

**AUF
RÄU
MEN**
Geschick verstaut
und gut geordnet

Täglich!
Praktisch!
Gut!
Basic²⁴

Alles fürs Büro
OFFICE
trends

Möbel für Medien
MEDIA
trends

Sitzen und Relaxen
POLSTER
trends



self
Dein Stück Freiheit.

EXXTRA

LIV'IN
Mein Leben. Mein Zuhause.





BABY TRENDS: ALLES FÜR EIN KINDERLACHEN

Als eine der führenden Einrichtungs-Unternehmensgruppen in NRW sind wir stets aktiv, unsere Philosophie „Immer eine Idee voraus“ in die Tat umzusetzen. Mit Trendgespür und viel Know-how sind die OSTERMANN-Profis immer am Puls der Zeit, um unseren Kunden neue, attraktive Einkaufsmöglichkeiten zu eröffnen. Ganz besonders am Herzen liegt uns dabei natürlich der Nachwuchs junger Familien. Deshalb gibt es in jedem OSTERMANN-Centrum Baby TRENDS – den Mega-Fachmarkt für die Jüngsten. Hier findet sich das gesamte Sortiment, von kompletten Kinderzimmer-Einrichtungen bis zum Kinderwagen – alles unter einem Dach.

Kurz: eine Riesenauswahl an allem, was man fürs Baby so braucht, seien es Krabbel-, Spiel- und Kuschedecken, Hochstühle, Kindersitze, originelles Spielzeug oder vieles mehr. Dies zu Preisen, die gerade junge Familien begeistern werden. Denn durch unseren Großeinkauf können wir auch führende Marken und Top-Qualität zu günstigen Preisen anbieten. Und das mit kompetenter, freundlicher und umfassender Beratung rund ums jüngste Wohnen.



Der Kinderplanet –
Entspannung für Kind
und Eltern. Die optimale
und altersgerechte
Betreuung der
lieben Kleinen.



Alles für ein Kinderlachen: Ob Babyzimmer, Autositze oder Kinderwagen, Laufgitter oder Wippe. Natürlich auch Spielzeug für die Kleinen, eben alles für ein Kinderlachen.





LOFT. DESIGN ZUM IN-PREIS

Wohnen, Essen und Arbeiten in einem Raum: Dafür muss man nicht in alten Lagerhäusern, ehemaligen Fabriken oder Ateliers wohnen. LOFT steht für modernes und kreatives Einrichten und wird dem Bedürfnis nach Offenheit mehr als gerecht. Denn LOFT bietet außergewöhnliche Design-Möbel, die stilvolles Loft-Ambiente in jede Wohnung bringen. Mehr Freiraum für individuelle ästhetische Ansprüche – zu erstaunlich kleinen Preisen!

LOFT repräsentiert einen unkonventionellen, aber dennoch harmonischen Wohnmix, da die einzelnen Elemente innerhalb der angebotenen Programme optisch perfekt aufeinander abgestimmt sind. So sind etwa die Bezüge von Wohnlandschaft und Essgruppe jeweils identisch und lassen sich mit dazu passenden Accessoires ergänzen.

Scheinbar widersprüchliche Stilrichtungen und verschiedenste Materialien können kreativ zu einem individuellen und modernen Gesamtlook kombiniert werden.

LOFT steht für die moderne „Inszenierung“ des Wohnens. Ein Trend, der immer mehr Anhänger findet und der deshalb auch immer einen wichtigeren Platz einnimmt.





UNSER WICHTIGSTES KAPITAL

In kaum einer anderen Branche treffen so viele Berufsbilder unter einem Dach zusammen. Die Wege, in der OSTERMANN-Unternehmensgruppe Karriere zu machen, sind daher so vielfältig, wie unsere Mitarbeiter einzigartig sind.

„Ihre Wünsche liegen uns am Herzen“, so lautet die Leitbild-Philosophie der OSTERMANN-Unternehmensgruppe. Diese leben wir für unsere Kunden, aber genauso mit unseren Mitarbeitern. Motivation und individuelle Förderung haben daher oberste Priorität. Denn nur wer sich in seinem Beruf wohl fühlt, wer persönlichen Erfolg hat und sich weiterentwickeln kann, wird mit seiner Leistung zum Gesamterfolg des Unternehmens beitragen.

Deshalb gibt es bei OSTERMANN, TRENDS, LOFT und Baby-TRENDS für alle Mitarbeiter – vom Auszubildenden bis zum Abteilungsleiter – eine breite Auswahl an Schulungsprogrammen, Seminaren und Förderungsmaßnahmen.

- IT-Systemelektroniker/-in
- Auslieferungsschreiner/-in
- Call-Center-Agent/-in
- Kundendienst-Polsterer/-in
- Gestalter/in visuelles Marketing
- Vertriebsleiter/-in
- Verkaufsleiter/-in
- Sachbearbeiter/-in
- Bürokaufmann/-frau
- Buchhalter/-in
- Versandleiter/-in
- Servicekraft
- Sekretär/-in
- Koch/Köchin
- Erzieher/-in
- Telefonist/-in
- Werbeleiter/-in
- Elektriker/-in
- Personalleiter/-in
- Fachberater/-in
- Einkäufer/-in
- Hausschreiner/-in
- Maler/-in
- Controller/-in
- Innenarchitekt/-in
- E-Commerce Webdesigner/-in
- Fotograf/-in





KARRIERE BEI OSTERMANN. STARTEN SIE MIT UNS DURCH

Für uns steht immer der Mensch im Vordergrund. Nicht nur als Kunde, sondern auch als Mitarbeiter. Denn nur durch unsere Mitarbeiter können wir unseren wirtschaftlichen Erfolg auch in Zukunft realisieren. Dazu brauchen wir die am besten Ausgebildeten in unserer Branche. Und deshalb sind wir auch bereit, in die Aus- und Weiterbildung dieser jungen Menschen sehr viel zu investieren.

Eine qualifizierte Ausbildung kann nicht ausschließlich am Arbeitsplatz erfolgen. Deshalb nehmen alle Auszubildenden regelmäßig an internen und externen Ausbildungs-Veranstaltungen teil. Da wir von unseren Auszubildenden überdurchschnittlich gute Ergebnisse in ihren jeweiligen Prüfungen erwarten, geben wir ihnen jede erdenkliche Unterstützung in der Vorbereitung. Auf Grund dessen, dass eine bedeutende Anzahl unserer Auszubildenden ihre begleitende schulische Ausbildung an der weiterführenden Möbelfachschule in Köln absolviert, stellt OSTERMANN Fahrzeuge für die Fahrt zur Fachschule zur Verfügung.

Dieses Engagement für den Nachwuchs trägt Früchte: Viele der Auszubildenden werden danach von OSTERMANN als Fachkräfte in Festanstellung übernommen.



Ausbildungsberufe bei OSTERMANN:

- Kaufmann/-frau im Einzelhandel
- Kaufmann/-frau für Büromanagement
- Gestalter/-in für visuelles Marketing
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugservice
- Informatikkaufmann/-frau
- IT-Systemelektroniker/-in
- Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung
- Fachmann/-frau für Systemgastronomie



Wir sind dynamisch, innovativ und auf der Suche nach den Besten. Nach Mitarbeitern, die uns auf dem Weg zur Spitze effektiv unterstützen. Wir bieten durch hervorragende Betreuung und höchste Ausbildungsqualität beste Voraussetzungen für den Berufseinstieg! Ausbildungsangebote unter jobs.ostermann.de/ausbildung oder bei Youtube unter dem Stichwort „Ostermann Ausbildung“





WICHTIGER ALS JE ZUVOR: INNOVATIVES MARKETING!

Wer viel zu bieten hat, hat auch viel mitzuteilen. Und wie in jedem Unternehmensbereich glänzt OSTERMANN auch beim Thema Werbung und Kommunikation im täglichen Dialog mit dem Verbraucher mit innovativen Ideen.

Für die OSTERMANN Einrichtungszentren werden jedes Jahr Anzeigen und Prospekte in einer Gesamtauflage von ca. 130 Millionen veröffentlicht. Unser Newsletter hält unsere Kunden auf Wunsch immer up-to-date! Des Weiteren bieten wir neue, inspirative Käuferlebnisse über Social Media Plattformen wie Facebook, Instagram, Youtube und Twitter. Hier werden die neuesten Ideen zu echten Trends gemacht. Wir sind für unsere Kunden 24 Stunden da!

Hinzu kommen jährlich zahlreiche regionale und überregionale Funkspots, Promotions und Sonderaktionen. Wir lassen uns immer etwas Neues einfallen.



www.ostermann.de/social

www.trends.de/social



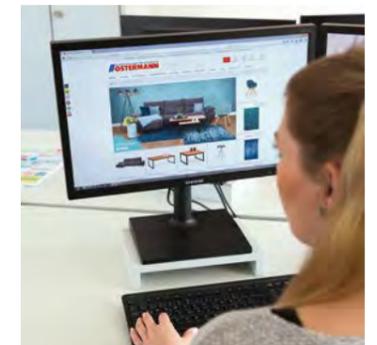
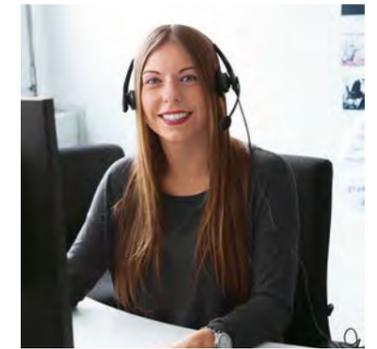


SCHÖNER WOHNEN MIT NUR EINEM KLICK.

Online-Shopping boomt. Aber selbst für Konsumenten, die lieber vor Ort im Einzelhandel kaufen, sind benutzerfreundliche Onlineshops inzwischen eine wichtige Entscheidungshilfe und für unser Familienunternehmen ein weiteres wichtiges Standbein. Darum gehen wir mit unseren beiden Onlineshops ostermann.de und trends.de den digitalen Weg in die Zukunft weiter.

Durch diese Multichannel-Ausrichtung unseres Unternehmens hat der Kunde immer die Möglichkeit entweder 24/7 online zu bestellen oder sich in einem Einrichtungs-Centrum in seiner Nähe zusätzlich inspirieren und beraten zu lassen. Dabei stehen ihm mehr als 200.000 Angebote online und stationär zur Auswahl.

Zudem bieten wir unseren Kunden eine Live-Video-Beratung, bei der der Kunde mit einem Verkäufer während der Öffnungszeiten chatten kann. Außerdem können Artikel im Onlineshop bestellt und per Click&Collect in der ausgewählten Filiale am Counter abgeholt werden. Weitere Services, wie Online-Terminvereinbarung und „Same-Day-Delivery“ bieten wir gerne unseren Kunden an, um Ihnen den Möbelkauf so einfach und bequem wie möglich zu gestalten.





RICHTUNGS- WEISENDE LOGISTIK- TECHNOLOGIE

Bereits 1992 hat OSTERMANN am Stammsitz Witten eines der modernsten und leistungsfähigsten Möbel-Distributions-Centren Europas errichtet. Nach weiterer Expansion der Unternehmensgruppe 2006 in Recklinghausen und nach Ausbau des Mitnahmemarktes TRENDS sowie Eröffnung des größten Küchenhauses Deutschlands, wurde auch der Bereich Logistik deutlich erweitert und die Kapazität des vollautomatischen Hochregal-Lagers Witten gesteigert. Im Jahr 2016 kam der neue Logistik-Standort in Leverkusen dazu. Von dort aus werden alle Kunden im Rheinland beliefert.

OSTERMANN bewältigt eine gigantische logistische Aufgabe: jährlich rund 12.000 eingehende Transporte von Zulieferfirmen sowie rund 150.000 Auslieferungen an Kunden. Hinzu kommt die gleiche Menge an Selbstabholungen. Dabei legt die OSTERMANN LKW-Flotte pro Jahr Millionen von Kilometern zurück. Im 120.000 m² großen Logistik-Centrum in Witten ist Platz für mehr als 25.000 Behälter (Coletten). Ständig sind über 180.000 Produkte verfügbar und täglich werden mehr als 1.000 Ein- und Auslagerungen bewältigt.

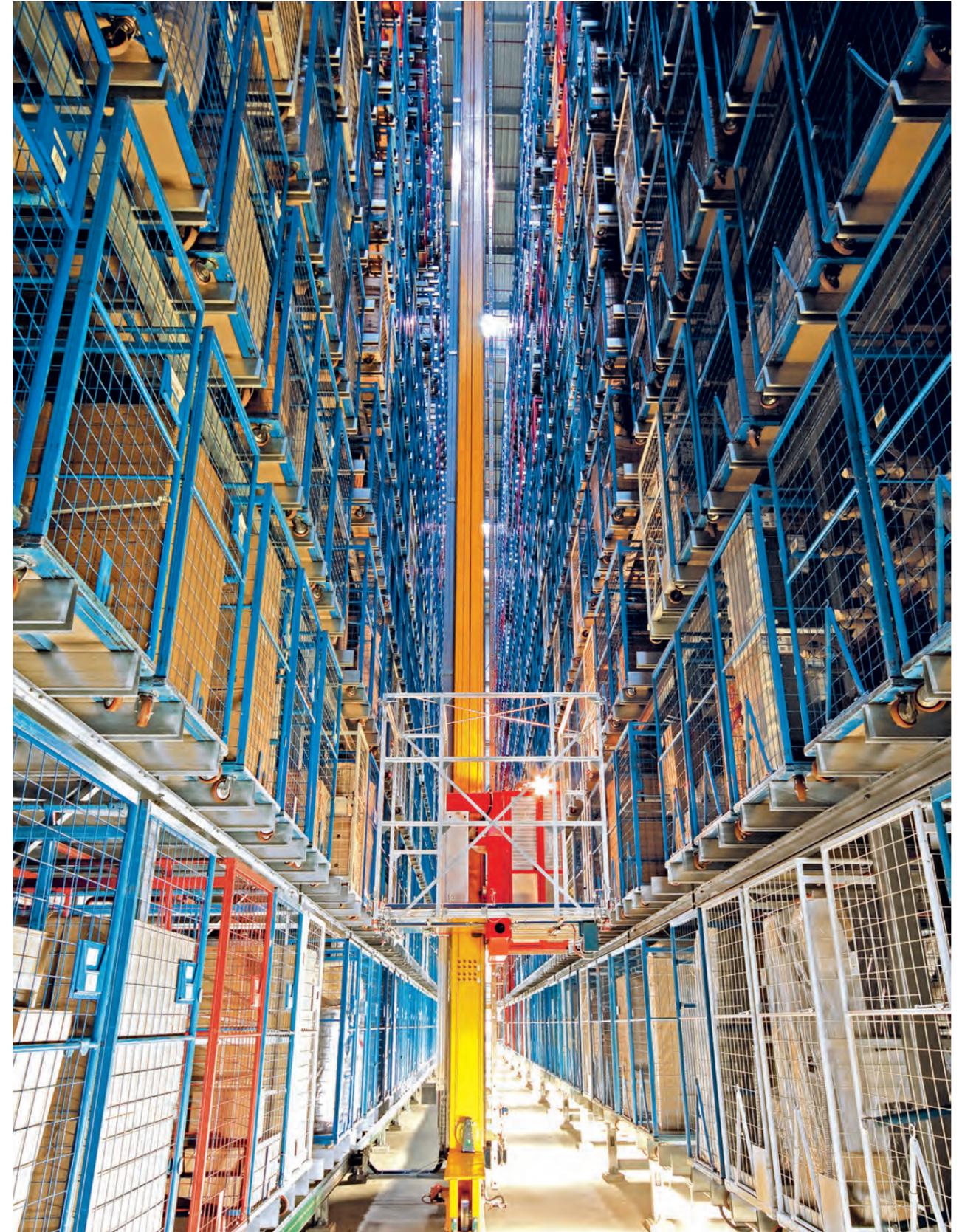




MODERNSTE TECHNIK – FÜR NOCH MEHR SERVICE

Vollautomatische Technik und leistungsstarke Kapazitäten bilden die Basis eines Logistik-Konzeptes, aber die wohl noch wichtigere Basis bilden die Mitarbeiter in diesem Gesamtprozess, Menschen, die dafür sorgen, dass die komplexen und vielfältigen Abläufe – von der Bestellung bis zur Auslieferung – reibungslos und perfekt funktionieren.

Von der Bestellabteilung bis zur Warenannahme, von den Lager-Mitarbeitern bis zu den Auslieferern, vom Versandleiter bis zum Kundendienst-Profi – allein im Bereich der Logistik sind bei OSTERMANN mehr als 300 bestens geschulte Mitarbeiter im Einsatz. Darüber hinaus sind Spezialisten unterwegs, die per Lasertechnik 3D-CAD gestütztes Aufmaß für Küchen und Wohnraumplanung, direkt vor Ort bei den Kunden, durchführen. Und auch das gehört zum perfekten Service: OSTERMANN-Kunden werden auf Wunsch laufend informiert, an welcher Stelle des Produktionsprozesses sich die bestellten Möbel gerade befinden.





UNSER NEUES PAKETCENTRUM: INDIVIDUELLE UND SCHNELLE LIEFERUNG

In unserem neuen 1000 m² großen Paketzentrum packen unsere Mitarbeiter täglich bis zu 2000 individuelle Pakete, die innerhalb eines Tages oder per Express-Lieferung noch am selben Abend ausgeliefert werden. Unsere Mitarbeiter sorgen dafür, dass auch überregionale und internationale Kunden Freude an unseren Einrichtungstrends haben. Monatlich verlassen alleine 1500 m³ Möbel aus Online-Bestellungen von Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz unsere Logistikzentren.



Express-Lieferung: Egal, ob der Kunde stationär oder online gekauft hat, die Ware wird ihm am selben Tag bequem nach Hause geliefert.



Click & Collect: Der Kunde kann den Warenkorb einfach und bequem von Zuhause aus zusammenstellen und in der ausgewählten Filiale abholen.



DIE OSTERMANN- CENTREN

Witten

Fredi-Ostermann-Straße 1
58454 Witten

Bottrop

Ruhrölstraße 1
46240 Bottrop

Haan

Landstraße 40
42781 Haan

Recklinghausen

Schmalkalder Straße 14
45665 Recklinghausen

Leverkusen

Manforter Straße 10
51373 Leverkusen

www.ostermann.de

www.trends.de