

Ostermann GmbH & Co. KG · Fredi-Ostermann-Str. 1 · 58454 Witten

Wir hoffen, dass wir Ihre Bestellung zu Ihrer vollen Zufriedenheit ausführen konnten. Jeder Artikel wurde mit größter Sorgfalt für Sie ausgewählt und auf Qualität und Funktionalität geprüft. Sollten Sie trotzdem einmal Grund zur Beanstandung haben, können Sie den Artikel selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen zurückgeben.

**Falls Sie Artikel aus dieser Lieferung zurücksenden möchten:**

- Schicken Sie einzelne Artikel und Sets bitte vollständig und in der Originalverpackung an uns zurück.
- Geben Sie die Menge der retournierten Artikel auf dem Retourenschein an.
- Wählen Sie aus den unten aufgeführten Rücksendegründen einen Grund aus und notieren Sie die entsprechende Nummer auf dem Retourenschein.
- Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein in das Retourenpaket.
- Erstellen Sie bequem und schnell Ihr Retourenetikett aus unserem Online-Shop im Menü „Service“ „Retourenservice“. [www.ostermann.de/Retourenservice](http://www.ostermann.de/Retourenservice)
- Geben Sie das Paket, für Sie kostenlos, an der nächsten Post-Filiale ab oder lassen Sie das Paket von einem DHL-Fahrer abholen, wenn es sich um ein sehr großes oder schweres Paket handelt.

Bitte bei Bezahlung und Rückfragen mit angeben:	Ihre Kundennummer	Ihre Bestellnummer	Bestelldatum
---	-------------------	--------------------	--------------

Pos	Menge	Artikelbezeichnung	Gesamtpreis EUR	Retouren-Menge	Retouren-Grund

**Retourengründe**

<p><b>Lieferung :</b></p> <p><b>10</b> Nicht vollständig geliefert</p> <p><b>11</b> Zu spät geliefert</p> <p><b>12</b> Falsch geliefert</p> <p><b>13</b> Doppelt geliefert</p> <p><b>14</b> Ware ist beschädigt</p> <p>_____</p> <p><b>30</b> Sonstiges _____</p>	<p><b>Artikel :</b></p> <p><b>20</b> Produkt gefällt nicht</p> <p><b>21</b> Sieht anders aus als im Shop</p> <p><b>22</b> Falsche Farbe</p> <p><b>23</b> Falsche Größe</p> <p><b>24</b> Falsches Material</p> <p><b>25</b> Qualität nicht wie erwartet</p>	<p>Wenn Sie per Nachnahme oder Vorkasse bezahlt haben und retournieren, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung für die Rückerstattung an:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
---	--	---

**Senden Sie Ihre Retoure bitte in der Originalverpackung und mit dem DHL-Paketdienst, für Sie kostenlos, an uns zurück. Die einzelnen Schritte sind oben auf dieser Seite beschrieben. Weitere Informationen finden Sie auf: [www.ostermann.de/Retourenservice](http://www.ostermann.de/Retourenservice)**

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**  
 Tel. 02302 - 985 1531  
 Fax 02302 - 985 551531  
 E-Mail [bestellung@ostermann.de](mailto:bestellung@ostermann.de)

Diese Vorgehensweise ist keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufs.

Geprüft

Menge / Vollständigkeit

Ware einwandfrei

Hinweise für  
unsere Kunden

---

---

---